

Политика общества с ограниченной ответственностью «ТопФрейм» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «ТопФрейм», ОГРН 1037825018406, ИНН 7811110381, расположенное по адресу: 197229, Санкт-Петербург, проспект Лахтинский, дом 107, стр. 1, кабинет 1,3,6 (далее – «Общество»), в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
- 1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств Общества.
- 1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети «Интернет».
- 1.4. Общество периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Общество рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.
- 1.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.6. Настоящая Политика обеспечивает соблюдение Обществом прав пользователей сайта <https://topframe-group.com/> в сети «Интернет» (далее - Сайт) в отношении обработки их персональных данных при использовании Сайта.
- 1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://topframe-group.com/>. Сайт <https://topframe-group.com/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://topframe-group.com/>.
- 1.8. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.
- 2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.3. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
- 2.4. **Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.
- 2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.7. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.8. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.10. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.11. **Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.12. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

- 3.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.
- 3.2. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
- 3.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:
 - законности и справедливости;
 - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.4. Общество обрабатывает персональные данные в целях:

- предоставления доступа к Сайту <https://topframe-group.com/>;
- предоставления субъекту персональных данных информации о профильных услугах Общества;
- оформления заявок для оказания услуг Обществом;
- предоставления пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- установления с субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта;
- оказания услуг или обработки обращений, уведомлений, запросов и иных сообщений субъекта персональных данных;
- коммуникации с субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта;
- сбора и оформления статистических данных;
- улучшения качества работы сайта, удобства его использования, разработки новых товаров и услуг;
- предоставление субъекту персональных данных информации о имеющихся должностях и вариантах сотрудничества с Обществом;
- коммуникации с субъектом персональных данных по вопросам трудоустройства, заключения договоров и соглашений;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведения статистических и иных исследований на основе предоставленных данных;
- для других целей с согласия субъекта персональных данных.

3.5. Персональные данные субъекта персональных данных (пользователя), которую получает и обрабатывает Сайт <https://topframe-group.com/>:

- IP-адрес устройств субъекта персональных данных;
- идентификаторы пользователя Сайта, хранимые в файлах cookie, с использованием сервисов интернет-статистики;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- фамилия, имя, отчество или псевдоним;
- данные, указанные в сообщениях, направленных через Сайт, электронную почту и мессенджеры;
- параметры сессии, данные о времени посещения Сайта и историю всех действий субъекта персональных данных на Сайте;
- логин и пароль для доступа в «Личный кабинет» субъекта персональных данных;
- иные данные, указанные пользователем Сайта.

3.6. Категории Субъектов Персональных данных:

- пользователи Сайта <https://topframe-group.com/>

3.7. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

- 3.8. Общество осуществляет обработку персональных данных следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

- 4.1. Предоставляя свои персональные данные, субъект персональных данных соглашается на их обработку Обществом.
- 4.2. Субъект персональных данных имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 4.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 4.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.
- 4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Основные обязанности Общества при обработке персональных данных

- 5.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении такой информации в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Обществом соответствующего запроса.
- 5.2. По письменному требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Обществом соответствующего требования.
- 5.3. В случае достижения цели обработки персональных данных третьих лиц незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.
- 5.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.
- 5.5. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных третьих лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6. Общество собирает, использует и охраняет персональные данные, которые предоставляет субъект персональных данных при использовании Сайта <https://topframe-group.com/> с любого устройства и при коммуникации в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

6. Объем обрабатываемых персональных данных

6.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются субъектом персональных данных путем заполнения регистрационной формы на Сайте <https://topframe-group.com/>, предоставления информации в сообщениях, направляемых Обществу, или другим образом свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных субъектом, и не имеет возможности оценить его дееспособность. Однако Общество исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверные и достаточные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7. Безопасность персональных данных

7.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

7.2. Обществом приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Обществом, обработка прежних при этом прекращается.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.5. На сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые не контролируются Оператором. Оператор не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

7.6. Оператор вправе осуществлять Предоставление Персональных данных Посетителя Сайта третьим лицам: с согласия Посетителя Сайта (когда данное согласие необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании заключаемого с этим лицом договора); в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью; в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.7. Трансграничная передача Персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Посетителей Сайта, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Посетителя Сайта на трансграничную передачу его Персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является Посетитель Сайта;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Посетителя Сайта или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме Посетителя Сайта.

8. Заключительные положения

- 8.1. Все отношения Посетителя Сайта и Оператора, связанные с Обработкой Персональных данных, не получившие отражения в Политике, регулируются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Посетитель Сайта может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки его Персональных данных, обратившись к Обществу путем направления Обществу письма на адрес электронной почты office@topframe-group.com с пометкой «Персональные данные» либо путем направления письма по адресу Общества: 197229, Санкт-Петербург, проспект Лахтинский, дом 107, стр. 1, кабинет 1,3,6.
- 8.3. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики доступна на Сайте по адресу <https://www.topframe-group.com>.